

La Direzione di VPLAST s.r.l. conscia del **contesto** in cui opera, delle esigenze rilevanti delle **parti interessate** e dell'importanza del Cliente quale fondamentale, e vitale patrimonio dell'Azienda, ha deciso di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di gestire i **rischi e le opportunità** correlate ai propri processi, riconoscendo che la Sicurezza e la tutela della Salute dei lavoratori e dell'Ambiente è un proprio obiettivo strategico.

VPLAST s.r.l. è impegnata nel **miglioramento continuo** dei suoi processi in funzione delle prescrizioni specifiche dei Clienti, della Specifica Tecnica **ISO 9001:2015** sempre nel rispetto delle disposizioni legali vigenti in materia ambientale, salute e sicurezza dei lavoratori, ed in conformità al **codice etico** di cui l'azienda si è dotata.

VPLAST s.r.l. si impegna ad ottenere e mantenere la certificazione **ISCC Plus** per assicurare la sostenibilità lungo la filiera attraverso la tracciabilità e la catena di custodia.

Orientamento al Cliente: poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa, sono gli indicatori principali del nostro successo.

Orientamento al risultato: per VPLAST s.r.l. offrire un servizio di qualità, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, dei Collaboratori e dei Fornitori.

Management e coerenza negli obiettivi: operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti. Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno della Direzione e di tutti i Collaboratori.

Management orientato ai processi: la coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi ci assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.

Crescita e partecipazione del Personale: ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva dei Collaboratori adeguatamente formati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento: attraverso l'apprendimento, i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze. Il nostro processo di miglioramento continuo si fonda sia sull'impiego delle migliori tecnologie disponibili che sullo scambio efficace delle conoscenze.

Creazione di partnership: la concreta e duratura partnership con i nostri Fornitori, e Service Partner, ci assicura rapporti commerciali affidabili caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti.

Efficientamento energetico: puntiamo all'innovazione tecnologica al fine di migliorare le prestazioni e ottenere un risparmio sui costi di gestione. Questo porta, inoltre, a diminuire il possibile impatto sul cambiamento climatico.

Al fine di raggiungere tali obiettivi prefissati, VPLAST s.r.l. metterà a disposizione tutte le risorse necessarie alla formazione del personale, allo sviluppo ed alla crescita di un Sistema Gestione della Qualità, al mantenimento dello stesso in conformità alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**.